企业ICT运维分析与系统性能报告

ICT运维分析与系统性能报告

自2022年10月至2022年12月31日第四季度，汇鑫科服凤凰中心职场，根据ICT使用与运维记录，作出如下总结：

一、第四季度ICT性能分析：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备 | 性能 | | | 连通 | | |
| 原性能 | 现性能 | 测试方法 | 连通指标 | 连通性 | 线路质量 |
| 局域网 |  |  |  |  |  |  |
| 机房 |  |  |  |  |  |  |
| 广域网 |  |  |  |  |  |  |

分析说明：

1. 性能说明：
2. 原性能：参考《运维规范》内的设备性能参数；
3. 现性能：实际测试出的设备性能参数；
4. 测试方法：根据《运维规范》内的测试方法，进行测试；
5. 连通说明：
6. 指标：参考《企业ICT设备架构拓扑》内的指标；
7. 连通性：实际测试出的设备性能指标；
8. 线路质量：光纤线、网线、电话线、视频线，用仪器测试结果；检查线路表皮是否有破损；
9. 基于以上性能分析，总结如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 设备问题 | ICT架构问题 | 管理规范问题 |
| 局域网 |  |  |  |
| 机房 |  |  |  |
| 广域网 |  |  |  |

**总结说明：**

**1、设备说明：**

（1）设备性能不能满足的原因（例：网络经常掉线、网慢，突然连接不上，超负荷，人员增加，设备没有变化等原因）；

（2）设备质量问题（例：设备经常死机、不分配地址出现的网络经常掉线、网慢等）；

（3）设备间不能匹配（例：私接小路由导至IP冲突、产品产数等情况）；

**2、ICT架构说明：**

（1）ICT架构是否合理（如：设备选型功能满足、品牌同一、线材质量、施工规范，是否都做到）；

（2）ICT架构是否能够满足现有办公使用（如人员规模、业务使用等）；

（3）ICT架构新需求的说明；

**3、管理规范说明：**

（1）日常巡检是否在做，巡检的项目有哪些；

（2）故障处理的及时性和解决问题的方法；

（3）日常管理的事项做了哪些；

（4）管理不当的地方；

**行政部：XXX**

**2022年xx月xx日**