

企业信息化升级季度计划

自 2022 年 10 月至 2022 年 12 月 31 日第 4 季度，汇鑫科服凤凰中心职场，ICT 使用与运维记录，作出如下总结：

一、4 季度 ICT 运维总结：

问题	中断原因			连通		
	设备原因	基础设施保障	线路原因	设备功能与产品品质	连通性能	线路质量
局域网原因						
机房原因						
广域网原因						

总结说明：

1. 设备类说明：

1. 设备性能不能满足的原因（例：网络经常掉线、网慢，突然连接不上，超负荷，人员增加，设备没有变化等原因）；

2. 设备质量问题（例：设备经常死机、不分配地址出现的网络经常掉线、网慢等）；

3. 设备间不能匹配（例：私接小路由导致 IP 冲突、产品产数等情况）；

2. 保障类设备设施说明：

1. 设施类 1：如机房是否有空调，空调的状态如何；

2. 保障类 2：如机房是否安装 UPS 应急供电系统，UPS 的状态如何；

3. 其他类：

3. 线路连通说明：

(1) 光纤线路：是否正常通光，损耗是否达标；

(2) 网线、电话线：线路是否匹配终端数、测试是否达标；

(3) 视频线：线路测试是否达标

二、基于以上使用与运维分析，2023 年 1 季度 ICT 计划包括：

1. ICT 运维流程与 ICT 管理办法优化内容为：（包括规范+流程+使用注意事项）

(1) 规范：结合目前工作中的实际情况,去掉无关内容，并完善有用而确实的部分；

(2) 流程：简化在流程过程中无关的环节,减少程序的长度；，明确流程步骤的精准性；

(3) 使用注意事项：领导办公室、服务器和防火墙的运维及日常管理的注意事项；

2. ICT 需要升级与替换的设备设施包括：（有问题的设备或增加的。）

(1) 基于企业发展、人员规模和业务使用，需对 ICT 架构进行升级；

(2) 针对经常出现故障，阻碍终端连通性的设备，需要进行替换；

(3) 针对局部区域的使用需求，增加新设备；

三、参考 2023 年度 ICT 规划，1 季度 ICT 建设计划为以下：

1、设备类：（涉及连通交换路由类设备）

2、管理类：（涉及增加后台管理的设备或系统）

3、运维类：（涉及运维保障的管理规范与使用保障性提升的）

四、本报告是基于汇鑫.凤凰职场 ICT 连通性指标与 2022 年度 ICT 建设规划，制订的季度性计划；

1、本计划包括以下三方面：

	新增加与投入	管理办法升级（技术档案与管理手段）	使用与运维规范更新
局域网			
机房			
广域网			

2、1 季度增加新投入：

		计划内否	超预算否	提升的价值和用途	
局域网	终端（门禁等单点）				
	WIFI 交换类				
机房	交换设备类				
	管理类设备				
广域网	上网类				
	组网类				

3、ICT 管理办法的升级：

管理办法	运维流程	运维规范
局域网		
机房		
广域网		

行政部：XXX

2022 年 xx 月 xx 日