

企业 ICT 运维分析与系统性能报告

ICT 运维分析与系统性能报告

自 2022 年 10 月至 2022 年 12 月 31 日第四季度，汇鑫科服凤凰中心职场，根据 ICT 使用与运维记录，作出如下总结：

一、第四季度 ICT 性能分析：

设备	性能			连通		
	原性能	现性能	测试方法	连通指标	连通性	线路质量
局域网						
机房						
广域网						

分析说明：

1. 性能说明：
1. 原性能：参考《运维规范》内的设备性能参数；

2. 现性能：实际测试出的设备性能参数；

3. 测试方法：根据《运维规范》内的测试方法，进行测试；
2. 连通说明：
1. 指标：参考《企业 ICT 设备架构拓扑》内的指标；

2. 连通性：实际测试出的设备性能指标；

3. 线路质量：光纤线、网线、电话线、视频线，用仪器测试结果；检查线路表皮是否有破损；

2. 基于以上性能分析，总结如下：

区域	设备问题	ICT 架构问题	管理规范问题
局域网			
机房			
广域网			

总结说明：

1、设备说明：

- (1) 设备性能不能满足的原因（例：网络经常掉线、网慢，突然连接不上，超负荷，人员增加，设备没有变化等原因）；
- (2) 设备质量问题（例：设备经常死机、不分配地址出现的网络经常掉线、网慢等）；
- (3) 设备间不能匹配（例：私接小路由导致 IP 冲突、产品产数等情况）；

2、ICT 架构说明：

- (1) ICT 架构是否合理（如：设备选型功能满足、品牌同一、线材质量、施工规范，是否都做到）；
- (2) ICT 架构是否能够满足现有办公使用（如人员规模、业务使用等）；
- (3) ICT 架构新需求的说明；

3、管理规范说明：

- (1) 日常巡检是否在做，巡检的项目有哪些；
- (2) 故障处理的及时性和解决问题的方法；
- (3) 日常管理的事项做了哪些；
- (4) 管理不当的地方；

行政部：XXX

2022 年 xx 月 xx 日